

LA STRUCTURE

Et si on faisait du handicap un levier d'innovation utile à tous ? Chez Signes de sens, c'est notre leitmotiv !

Parce que nous considérons qu'en rendant accessibles la culture, l'information, les savoirs et les apprentissages, nous contribuons à l'existence d'une société plus inclusive dans laquelle chacun trouve sa place.

Dans une ambiance de travail stimulante et bienveillante, notre équipe de 25 personnes, enthousiaste et passionnée, s'efforce chaque jour de concevoir des solutions innovantes accessibles à tous, en partenariat avec les acteurs des territoires (associations, collectivités, usagers, aidants, entreprises) et en s'appuyant sur les méthodes et outils du design.

Notre activité repose sur 3 grands axes d'intervention :

- Accompagner le médico-social dans sa transition inclusive
- Rendre les services publics et privés de la cité plus accessibles (acteurs culturels et éducatifs, entreprises, administrations...)
- Concevoir et diffuser des solutions répondant aux besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants

Plus d'infos sur www.signesdesens.org

Nos interventions en design de services pour accompagner la Transition inclusive étant de plus en plus fréquentes, nous souhaitons renforcer l'équipe.

LES MISSIONS

Rattaché(e) à la responsable du pôle Prestations de service et en lien avec l'ensemble de l'équipe, vous intervenez sur les missions suivantes :

Gestion de projets et de prestations :

- Immersion et analyse de la problématique et du contexte
- Organisation et animation d'ateliers de co-design, restitution synthétique
- Définition et mise en œuvre de protocoles d'évaluation
- Conception et prototypage de services inclusifs
- Gestion administrative et budgétaire
- Animation de l'équipe projet interne
- Gestion de la relation client, animation de comités de pilotage

Développement de nouveaux projets et de nouvelles prestations :

- Rencontre avec les clients et les partenaires, étude de la demande et du besoin
- Rédaction de propositions et montage de dossiers de financement

Vie de l'Association :

- Participation aux réflexions stratégiques du pôle Prestations et à la structuration de l'offre de services
- Participation aux activités et tâches relatives à la vie interne de l'association
- Participation aux points hebdomadaires et aux réunions mensuelles de l'équipe

PROFIL RECHERCHE

Sensible aux valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire, vous souhaitez donner une dimension systémique à votre expérience (5-10 ans) en gestion de projets et/ou en ingénierie pédagogique.

Pour remplir pleinement votre mission, les qualités suivantes sont nécessaires :

- Connaissance du secteur du handicap, de son fonctionnement et ses enjeux, des financements
- Connaissance des politiques publiques, du fonctionnement des services publics
- Expérience en facilitation, animation de groupes
- Connaissance des méthodes participatives (co-design...)
- Expérience en gestion de projets et évaluation
- Capacité d'écoute active, d'analyse et de synthèse
- Empathie
- Capacité à adopter une posture de consultant
- Solides compétences relationnelles, expérience du travail en équipe
- Rigueur, autonomie, organisation

MODALITES PRATIQUES

Durée : CDI temps plein

Poste basé à Lille avec déplacements dans toute la France selon les projets et prestations

Rémunération env. 32k€ bruts annuels

Prise de poste février 2024

Pour postuler, envoyez CV et lettre de motivation à Marjolaine Mantin (recrutement@signesdesens.org) avant le 10/01/2024.